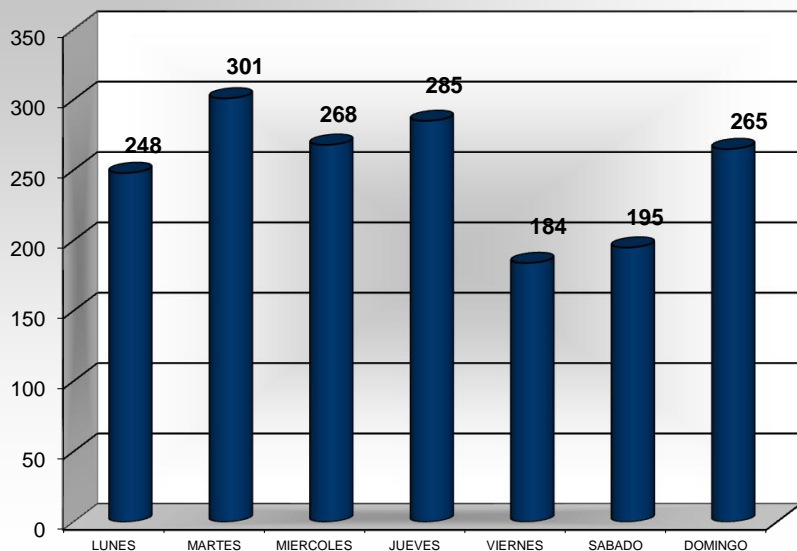


**LLAMADAS RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL 9-1-1
SEGUN DIAS, ENERO 2013**

DIA	LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS MOLESTOSAS	LLAMADAS MOLESTOSAS %	LLAMADAS TRANSFERIDAS	LLAMADAS TRANSFERIDAS %
TOTAL	183,812	182,066	100	1,746	100
LUNES	25,883	25,635	14.08	248	14.20
MARTES	32,441	32,140	17.65	301	17.24
MIERCOLES	34,046	33,778	18.55	268	15.35
JUEVES	31,404	31,119	17.09	285	16.32
VIERNES	18,815	18,631	10.23	184	10.54
SABADO	20,533	20,338	11.17	195	11.17
DOMINGO	20,690	20,425	11.22	265	15.18
LUNES-JUEVES	123,774	122,672	67.38	1,102	63.12
VIERNES-DOMINGO	60,038	59,394	32.62	644	36.88

Fuente: Programa Call Center.

**LLAMADAS TRANSFERIDAS EN EL 9-1-1,
SEGUN DIA, ENERO 2013**



**PORCENTAJE LLAMADAS TRANSFERIDAS EN EL 9-1-1,
SEGUN DIAS, ENERO 2013**

